

NATACHA CHETRITT BONNEYRAT

HEARING INSTITUTE OF RESOURCES

[La volonté de trouver des solutions s'est imposée à moi en observant le terrible désarroi des patients acouphéniques.]

1994 : D.U Audiophonologie et explorations fonctionnelles 1997 : diplômée de l'école de Montpellier, elle ouvre son premier centre auditif en Bretagne 2004 : rachète à Paris un laboratoire spécialisé dans l'appareillage des enfants 2009 : ouvre un centre à Saintes Mars 2017 : implante Hearing Institute Of Resources à La Rochelle Septembre 2017 : obtient la certification ISO 13485-2016 dédiée aux fabricants de dispositifs médicaux

TÊTE CHERCHEUSE

« C'est en observant le terrible désarroi des patients acouphéniques, au début de mes études, alors que je préparais un D.U. d'audiophonologie aux côtés des professeurs Collet et Morgon que la volonté de trouver des solutions s'est imposée à moi. » C'est avec cette ambition que Natacha Chetritt-Bonneyrat ouvre son premier centre en 1997. Au fil des années, avide de connaissances, elle n'a cessé de se former, faisant notamment partie des premières, parmi des médecins, à assister à la formation en France du professeur Pawel J. Jastreboff sur sa "Tinnitus Retraining Therapy".

« En cherchant à prendre en charge les symptômes d'acouphènes je me suis également intéressée aux mécanismes de l'hyperacousie car il est fréquent d'observer chez un même sujet la présence de la double symptomatique. La méthode Øreblue (marque déposée à l'Inpi) est née de l'accumulation de connaissances en audiologie, en psychologie, mais également de la parfaite compréhension du fonctionnement de l'être humain dans sa globalité et de la riche expérience acquise auprès mes patients. » L'audioprothésiste est d'autant plus sensible à la souffrance des patients qu'elle a grandi auprès d'une grand-mère et d'une sœur malentendantes. Elle a mis au point un protocole thérapeutique rigoureux précédé d'un bilan préalable et assorti d'un questionnaire médical approfondi pour lequel elle a obtenu l'autorisation de la CNIL. Les patients suivent ensuite une thérapie sonore personnalisée durant 7 semaines réparties sur 5 mois à raison de 2 heures quotidiennes au sein de l'institut. Avant l'ouverture de Hearing Institute Of Resources, Natacha Chetritt-Bonneyrat a éprouvé sa thérapie avec un prototype auprès de 77 patients durant 30 mois et obtenu un taux de satisfaction extrêmement élevé.

ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

La prise en charge de sujets souffrant de symptômes d'acouphènes et/ou d'hyperacousie requiert une attention toute particulière car un facteur émotionnel ou psychique est nécessairement concomitant au "traumatisme" dans la survenance des symptômes. Le corps médical l'évoque dans l'apparition de certaines pathologies comme en oncologie. « L'alchimie que la méthode Øreblue opère dans la sphère auditive engendre également des changements psychologiques et il est, à cet égard, primordial que je me rende disponible pour échanger avec le patient chaque fois qu'il en ressent le besoin », explique Natacha Chetritt-Bonneyrat. L'hyperacousie relève d'une autre problématique et impacte plus sévèrement la vie courante des personnes. Il est fréquent d'observer l'utilisation de couverts en plastique ou le port de casque anti-bruit même

à l'intérieur du domicile tant les sons du quotidien leur sont insupportables. « La surprotection et l'isolement devient alors malheureusement le seul refuge pour ces personnes », constate l'audioprothésiste, qui projette d'accueillir prochainement dans ses locaux une psychologue et une ostéopathe pour déléguer et déployer l'accompagnement pluridisciplinaire indispensable pour soulager ces patients. Natacha Chetritt-Bonneyrat a conçu son centre Hearing Institute of Resources à La Rochelle pour satisfaire aux impératifs de sa méthode et répondre aux besoins spécifiques de ses patients compte tenu des troubles dont ils sont affectés.

« Je suis fier de l'obtention de cette certification qui consacre notre engagement quotidien auprès de nos patients. »

En passant au stade de l'industrialisation de son prototype, l'audioprothésiste est devenue fabricante. Elle s'est adjoint les services d'une société d'ingénierie électronique et a fait réaliser 10 machines conformément au respect des normes imposées aux produits certifiés CE médical. Elle a obtenu en septembre dernier la certification médicale ISO 13485-2016. Celle-ci évalue la qualité des résultats tant pour le protocole thérapeutique que pour l'appareillage auditif ainsi que la traçabilité, la sûreté, la confidentialité des données sensibles des patients. « Je suis fier de l'obtention de cette certification qui récompense de nombreuses années de travail et consacre notre engagement quotidien auprès de nos patients. »

CERTIFICATION